

マネジメントリーダー・職能要件書

課業/必要な能力		レベルⅠ 副主任	レベルⅡ 主任	レベルⅢ 師長	レベルⅣ 副部長
		支援を受けながら看護管理を実践できるレベル	必要時に支援を受け、看護管理を実施できるレベル	自律的に看護管理を実践できるレベル	創造的に看護管理を実践できるレベル
目標管理 【組織の目標を達成するために必要な力】 統率力 変革力 概念化 判断力 問題解決能力 情報交換力 企画・計画力 折衝力 組織影響力 管理遂行能力		・病院・看護部の目標をスタッフに浸透させ部署の目標設定に参画できる	・病院・看護部の目標をスタッフに浸透させ、必要時に支援を受けながら、部署の目標設定ができる	・病院・看護部の目標を基に部署内外の状況を概観したうえで部署目標を設定できる 幅広い視野で部署の中期計画が立案できる	・病院・看護部の目標をふまえて、看護部の年度目標に対する具申ができる 看護部の長期計画を立てることができる
		・支援を受けながら、スタッフが目標達成に向けた行動がとれるように働きかけ、評価できる	・必要時に支援を受けながら、目標達成に向けてスタッフが自ら行動がとれるように働きかけ評価できる	・目標達成に向けて他部署・他部門に働きかけることができ社会情勢や看護の動向を捉え、部署目標の評価ができる	・他部門・他部署と調整を図り、目標達成に向けた行動ができ、その評価と部署の支援ができる
		・支援を受けながら、適切に経営資源(ヒト・モノ・カネ・情報)を活用できる	・必要時に支援を受けながら、適切に経営資源(ヒト・モノ・カネ・情報)を管理できる	・経営資源(ヒト・モノ・カネ・資源)を効果的に活用し管理でき、積極的に提言できる	・経営資源(ヒト・モノ・カネ・情報)を効果的に管理し、他部門・他部署に積極的に提言できる
人事・労務管理 【組織を活性化するために良好な人間関係を築くことが出来る能力】 コミュニケーション能力 対人影響力 対人感受性 折衝力	人間関係能力 【組織を活性化するために良好な人間関係を築くことが出来る能力】	・対人関係において、傾聴の姿勢を持ち、平等に接することができる	良好な人間関係を築くことができる	・成果を導き出せるような、建設的な交渉ができる	・成果を導き出すために建設的な交渉し、結果を導き出すことができる。
	労務管理 【組織を支える為の人の調整・管理が出来る能力】	・自分の意見や考えを根拠を持って相手に伝えることができる	・自分の考えや意見を論理的に述べ効果的に伝達できる	・相手を尊重しながら、自分の考え(方針・意図)を論理的に、相手の理解・納得を得ることができる	・相手を尊重しながら、自分の考え(方針・意図)を率直に、その場に適切な形で表現し相手の理解・納得を得ることができる
	調整能力 組織認識力 分析的思考 意思疎通能力	・自己と他者を肯定的に捉え、支援を受けながら関係を構築することができる	・自己と他者を肯定的に捉え、関係を構築することができる	・他職種と共働り、病院の看護サービス向上に向けた取り組みができる	・他職種と共働り円滑な管理ができるように支援する看護サービスの向上が図れる
		・支援を受けながら、自部署の患者状況・労務量を判断し労務分担・調整・時間管理ができる	・自部署の患者状況・労務量を判断し労務分担・調整・時間管理ができる	・自部署の能力を適正に評価し、人員計画を算定し安全に業務が遂行できるように職員管理ができる(適正な勤務表ができる)	・部長と共に、看護部の適正人員配置を分析し、必要職員数を組織へ提案・要望できる
看護の質評価・改善 【看護サービスを継続的に評価・改善できる能力】		・スタッフの健康管理・WLBについて管理職に報告及び提案できる	・スタッフの健康管理・WLBについて管理職に報告及び提案できる	・スタッフの健康管理・WLBを考慮した職場環境が作れる	・看護職員が働きやすい環境を提供できる
観察力 理論的知識 実践的知識 技術提供能力 問題解決能力 統率力 分析的思考力 概念化 変革力 顧客志向性		・支援を受けながら、自部署の看護提供システムについて検討の必要性を判断し、問題提起できる	・必要時に支援を受け、自部署の看護提供システムを評価し、改善への方策を導き出せる	・社会情勢や看護の動向を捉え、自部署の看護提供システムを、継続的に改善できる	・看護提供システムの改善が継続的に行えるよう、支援できる
観察力 理論的知識 実践的知識 技術提供能力 問題解決能力 統率力 分析的思考力 概念化 変革力 顧客志向性		・患者が満足できるように、効率的で公平かつ安全なケアが提供できているか評価できる	・患者が満足できるように、効率的で公平かつ安全なケアが提供できているか評価し、改善策を提案できる	・患者が満足できるように、効率的で公平かつ安全なケアが提供されているか継続的に評価・改善できる	・患者が満足できるような看護の提供を支援する。(効率的・公平・安全)
観察力 理論的知識 実践的知識 技術提供能力 問題解決能力 統率力 分析的思考力 概念化 変革力 顧客志向性		・職場環境が整っているか、問題に気づくことができる	・必要時に支援を受けながら職場環境の問題を分析し、改善点を見出すことができる	・変化に合わせて、職場環境を整備し、職員の満足度を維持向上できる	・職員満足度の向上に向けた支援ができる
観察力 理論的知識 実践的知識 技術提供能力 問題解決能力 統率力 分析的思考力 概念化 変革力 顧客志向性		・看護管理上・体制上の課題に気づき、提言ができる	・課題に対して状況を把握し、問題分析を行い適切に判断・対応できる	・改革・刷新のために他部署に積極的働きかけ体制を整えることができる	・他部門・他職種に積極的に働きかけ看護部全体の改革・刷新に取り組むことができる
教育 【スタッフと自己のキャリア発達を促進できる能力】 部下育成力 指導力 自己啓発 評価力 研究能力		・支援を受けながら、スタッフの能力を把握し指導的関わりができる	・スタッフ個々の能力を把握し、必要時支援を受け、指導的関わりができる	・スタッフ個々の能力を最大限に引き出し、キャリア開発できる	・中間管理者個々の能力を最大限に引き出し、キャリア開発できる
教育 【スタッフと自己のキャリア発達を促進できる能力】 部下育成力 指導力 自己啓発 評価力 研究能力		・支援を受けながら、自己を客観的に評価し、課題を明確にできる	・自己を客観的に評価し、明確にした課題に取り組むことができる	・自己実現に向けて行動することができる	・自己実現に向けて行動し、組織に貢献できる
教育 【スタッフと自己のキャリア発達を促進できる能力】 部下育成力 指導力 自己啓発 評価力 研究能力		・看護教育活動への助言・支援ができる。	・質の高い看護教育活動を支援できる	・環境を整え、看護教育活動の推進ができる	・看護教育活動を通し、看護部の発展に寄与できる
倫理 【社会的価値基準を踏まえ倫理的意思決定ができる能力】		・部署内の倫理的課題に気づき支援を受けながら行動ができる	・部署内の倫理的課題に対し必要時支援を受けて解決に向けた行動ができる	・部署内の倫理的課題に対して行動し評価できる	・看護部内の解決に向けた行動ができる
接遇		・接遇面での役割モデルとなる	・接遇面の指導ができる	・自部署における接遇面での課題をみつけ改善策をたてることできる	・看護部における接遇面での課題をみつけ改善策をたてることできる
安全管理 【リスク管理できる能力】 観察力 論理的知識 実践的知識 問題解決能力 分析的思考力 リスク感性		・医療事故や感染防止のマニュアルに沿って実践・指導ができる	・医療事故及び感染発生時マニュアルに沿って初期対応、対策がとれる	・医療事故及び感染の予防策を検討し周知徹底する行動がとれる	・医療安全・感染予防状況の把握、対応ができる
安全管理 【リスク管理できる能力】 観察力 論理的知識 実践的知識 問題解決能力 分析的思考力 リスク感性		部署内での遂行状況について確認指導できる	・リスクを予測した対策が立案できる	・患者やスタッフの安全が確保されているか確認し、指導・調整ができる	・組織の危機管理(災害、訴訟、経営)が行える
安全管理 【リスク管理できる能力】 観察力 論理的知識 実践的知識 問題解決能力 分析的思考力 リスク感性		・リスク事例に対し分析し対応策がとれる	・リスク事例に対し継続的対策がとれているか監督できる	・リスク事例を通して、安全管理に資する人材の育成が行える	・リスク事例を通して、安全管理に関するシステムの構築ができる